## PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa laporan Kerja Praktik ini tidak merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2016

Penulis

## 

**CV. CARAVAN TRAVEL &TOUR**

Jl Ringroud Utara 261 Yogyakarta

Telp. (0274)6663467

**SURAT KETERANGAN**

Bersama ini kami menerangkan bahwa :

Nama : **Muh Rifqi Amanullah**

NIM : **3125111189**

Program studi : **Teknik Informatika**

Fakultas : **Bisnis dan Teknologi Informasi**

Perguruan tinggi : **Universitas Teknologi Yogyakarta**

Telah melaksanakan penelitian Kerja Praktik di instansi kami CV. Caravan Travel & Tour Yogyakarta, terhitung mulai tanggal 11 November 2015 s/d 15 Februari 2016.

Demikian surat keterangan ini kami buat dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2016

Pemilik CV Caravan Travel & Tour

LUKNI HARUN, S.E.

## MOTTO

“Hidup Adalah Ibadah”

(Abdul Mu’id)

“Saat ini aku bukan siapa-siapa di mata dunia Tapi lihat beberapa tahun kedepan, Aku akan merubah dunia”

(Muh Rifqi Amanullah)

“Berpikir positif saja tidak cukup. Kita harus berpikir benar, berpikir mulia, berpikir adil, berpikir suci, memikirkan yang manis (menyenangkan), berpikir kreatif, dan berpikir luar biasa”

(Mu’linatussaadah)

(Sebuah Ungkapan Untuk Diri Sendiri)

“Kamu bukanlah apa kata orang, kamu bukanlah bagaimana yang terpancar dari wajah orang tuamu. Kamu berharga, bahkan tanpa prestasi atau keterampilanmu, kamu tetap berharga. Kelahiranmu ke dunia inilah yang menjadikan dirimu tak ternilai. Kamu ada, kamu hidup dan itu sudah cukup untuk memperjuangkan keadaanmu. Jangan merasa rendah diri, Allah tak pernah membuat produk masal Allah menciptakanmu secara personal. Buktinya, hanya ada satu Einstein di dunia Hanya ada satu daVinci satu Beethoven satu Bill Gates dan hanya ada satu kamu”

(Muh Rifqi Amanullah)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam kita sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW. Saya persembahkan laporan kerja praktik ini kepada :

* Ibu dan Bapak, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk beliau yang tak pernah lelah memberikan semangat, dan tak pernah berhenti memberikan do’anya.
* Adik-adikku, Aji Elhana, Muh Naufal Nakhriyan atas motivasi bimbingan dan do’anya.
* Teman-teman seperjuanganku, Erik Fernando Hasibuan, Sukmana, Andrie Indranata Suharyanto.
* Teman Teknik Informatika angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu khususnya Teknik Informatika-C yang selalu memberikan dukungan semangatnya.
* Semua pihak yang telah membantu sehingga laporan Kerja Praktik ini dapat selesai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pengolahan Data Travel Berbasis Client Server”. Penulisan Laporan Kerja Praktik bertujuan melengkapi salah satu mata kuliah pada program studi Strata-1 Teknik Informatika.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Bambang Hartadi, Ph.D., MM., CA., CPA. Selaku Rektor Universitas Teknologi Yogyakarta
2. Bapak Dr. Bambang Moertono S., MM., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Teknologi Informasi Universitas Teknologi Yogyakarta.
3. Ibu Yuli Asriningtyas, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan Sebagai Pembimbing yang telah berkenan mengarahkan penulis, sehingga Laporan Proyek Kerja Praktik ini dapat selesai.
4. Bapak Lukni, S.E. Selaku Pemilik CV. Caravan & Tour Yogyakarta yang telah berkenan memberikan ijin tempat melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini masih banyak kekurangan. Untuk itu diperlukannya saran dan masukan demi sempurnanya Laporan Kerja Praktik ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktik ini bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 2016

Penulis.

## INTISARI

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGOLAHN DATA TRAVEL BERBASIS CLIENT SERVER(Studi Kasus : CV.Caravan Travel & Tour Yogyakarta)**

Sistem Pengolahan Data Travel Berbasis Client Server adalah sebuah sistem yang dibangun dengan tujuan untuk membantu mempermudah serta mempercepat petugas dalam melayani transaksi pembelian tiket dan pengiriman barang. Dalam proses transaksi pembelian tiket dan pengiriman barang dibutuhkan kecepatan, dan keakuratan data yang tinggi dalam hal pencatatan data, pembuatan laporan dan bukti transaksi pembelian tiket serta pengiriman barang. Dengan banyaknya pembeli yang melakukan transaksi, petugas kesulitan mendata dan mproses transaksi secara manual. Ditambah lagi petugas harus menyalin beberapa data ke dalam bukti transaksi dan laporan dengan waktu yang terbatas karena di tunggu oleh pembeli dan laporan harus segera diserahkan. Hal ini sangat tidak efisien waktu dan berkurang nya keakuratan data.

Maka dilakukan suatu penelitian untuk membangun sistem yang bisa mengatasi masalah yang ada yaitu bagaimana merancang dan membangun suatu sistem transaksi pembelian tiket dan pengiriman barang di CV. Caravan Travel & Tour secara terkomputerisasi, agar mampu mengolah data pembelian tiket dan pengiriman barang. Sistem ini dibangung dengan menggunakan perangkat lunak Delphi XE7 sebagai bahasa pemrograman, Microsoft SQL Server 2012 sebagai Database Management System (DBMS). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, kepustakaan, analisis,perencanaan, dan perancangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem telah berhasil dibangun dan berjalan dengan baik. Sehingga dapat memberikan solusi mengenai masalah yang ada di CV. Caravan Travel dan Tour Yogyakarta yaitu mampu mengolah data transaksi pembelien tiket dan pengiriman barang secara terkomputerisasi. Mampu membuat data laporan dan bukti transaksi tiket dan pengiriman barang secara langsung/*realtime.*

.

**Kata Kunci** : Travel, Client Server, Transaksi.

## DAFTAR ISI

[**HALAMAN JUDUL** i](#_Toc389078286)

[**HALAMAN PENGESAHAN** ii](#_Toc389078286)

**PERNYATAAN**  [iii](#_Toc389078286)

**SURAT KETERANGAN**  [iii](#_Toc389078278)

[**MOTTO** iv](#_Toc389078279)

[**PERSEMBAHAN** vi](#_Toc389078280)

[**KATA PENGANTAR** vii](#_Toc389078281)

[**INTISARI**  ix](#_Toc389078282)

[**DAFTAR ISI** x](#_Toc389078284)

**DAFTAR GAMBAR**  [x](#_Toc389078285)iii

**DAFTAR TABEL**  [x](#_Toc389078285)v

[**BAB I PENDAHULUAN** 1](#_Toc389078286)

[I.1 Latar Belakang 1](#_Toc389078286)

[I.2 Rumusan Masalah 2](#_Toc389078286)

[I.3 Batasan Masalah 2](#_Toc389078286)

[I.4 Tujuan Penelitian](#_Toc389078286) 2

[I.5 Manfaat Penelitian 3](#_Toc389078286)

[I.6 Metodologi Penelitian](#_Toc389078286) 3

[I.7 Sistematika Penulisan](#_Toc389078286) 8

[**BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI**](#_Toc389078286) 10

[II.1 Sejarah instansi](#_Toc389078286) 10

II.2 Profil Instansi11

[II.2.1 Lokasi Perusahaan](#_Toc389078286) 11

[II.2.2 Fasilitas-fasilitas Perusahaan](#_Toc389078286) 11

[II.3 Visi dn Misi Instansi](#_Toc389078286) 12

[II.3.1 Visi………………………………………………………………………...](#_Toc389078286) 12

[II.3.2 Misi.………………………………………………………........................](#_Toc389078286)..12

[II.4 Struktur Organisasi](#_Toc389078286) 13

[II.4.1 Pimpinan 13](#_Toc389078286)

[II.4.2 Penasehat 1](#_Toc389078286)4

[II.4.3 Finance Manager 1](#_Toc389078286)4

[II.4.4 Devlopment Manager 1](#_Toc389078286)5

[II.4.5 Manager Operational 1](#_Toc389078286)5

[II.4.6 Tiket Akunting 1](#_Toc389078286)6

[II.4.7 Tiket Reservasi 1](#_Toc389078286)6

[II.4.8 Mechanic 1](#_Toc389078286)7

[II.4.9 Driver 1](#_Toc389078286)7

[II.4.10 Cleaner 1](#_Toc389078286)8

[II.5 Arah Pengembangan Sistem 1](#_Toc389078286)9

[**BAB III KAJIAN PUSTAKA** 2](#_Toc389078286)0

[III.1 Kajian Hasil Penelitian 2](#_Toc389078286)0

[III.2 Kajian Teori 2](#_Toc389078286)1

[III.2.1 Perancangan 2](#_Toc389078286)1

[III.2.2 Implementasi 2](#_Toc389078286)2

[III.2.3 Pengertian Tour dan Wisata 2](#_Toc389078286)2

[III.2.4 Ciri-Ciri Pengertian Pengolahan Data 2](#_Toc389078286)2

[III.2.5 Pengertian Travel atau Perjalanan 2](#_Toc389078286)3

[III.2.6 Client Server 2](#_Toc389078286)3

[III.2.7 Entity Relationship Diagram (ERD) 2](#_Toc389078286)4

[III.2.7.1 Komponen Entity Relationship Diagram (ERD)](#_Toc389078286) 24

[III.2.7.2 Kardinalitas atau Derajat Relasi](#_Toc389078286) 26

[III.2.8 Diagram Alir Data (DAD)](#_Toc389078286) 28

[**BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**](#_Toc389078286) 31

[IV.1 Analisis Sistem](#_Toc389078286) 31

[IV.2 Perancangan Sistem](#_Toc389078286) 32

[IV.2.1 Desain Sistem](#_Toc389078286) 33

[IV.2.1.1 Diagram Jenjang](#_Toc389078286) 33

[IV.2.1.2 Diagram konteks](#_Toc389078286) 34

[IV.2.1.3 Diagram Arus Data Level 1](#_Toc389078286) 34

[IV.2.1.4 Diagram Arus Data Level 2 Proses 2](#_Toc389078286) 35

[IV.2.1.5 Diagram Arus Data Level 2 Proses 3](#_Toc389078286) 36

[IV.2.1.6 Diagram Arus Data Level 2 Proses 4](#_Toc389078286) 37

[IV.2.2 Perancangan Basis Data](#_Toc389078286) 38

[IV.2.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD)](#_Toc389078286) 38

[IV.2.2.2 Tabel Dan Relasi Tabel](#_Toc389078286) 39

[IV.3 Perancangan Interface](#_Toc389078286) 44

[IV.3.1 Halaman Utama](#_Toc389078286) 44

[IV.3.2 Halaman Login](#_Toc389078286) 45

[IV.3.3 Halaman Koneksi](#_Toc389078286) 46

[IV.3.4 Halaman Data Berat](#_Toc389078286) 46

[IV.3.5 Halaman Data Jalur](#_Toc389078286) 47

[IV.3.6 Halaman Data Petugas](#_Toc389078286) 47

[IV.3.7 Halaman Data Jenis Barang](#_Toc389078286) 48

[IV.3.8 Halaman Input Data Pemberangkatan](#_Toc389078286) 48

[IV.3.9 Halaman Pemesanan Tiket](#_Toc389078286) 49

[IV.3.10 Halaman Pengiriman Barang](#_Toc389078286) 50

[IV.3.11 Halaman Cetak Tiket](#_Toc389078286) 50

[IV.3.12 Halaman Cetak Barang](#_Toc389078286) 51

[IV.3.13 Halaman Laporan Tiket](#_Toc389078286) 51

[IV.3.14 Halaman Ganti Username](#_Toc389078286) 52

[IV.3.15 Halaman Ganti Password](#_Toc389078286) 53

[**BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**](#_Toc389078286) 54

[V.1 Cara Kerja Sistem](#_Toc389078286) 54

[V.2 Implementasi Sistem](#_Toc389078286) 56

[V.3 Pembahasan Sistem](#_Toc389078286) 57

[V.3.1 Halaman Login](#_Toc389078286) 57

[V.3.2 Halaman Utama](#_Toc389078286) 58

[V.3.3 Halaman Data Petugas](#_Toc389078286) 59

[V.3.4 Halaman Data Pemberangkatan](#_Toc389078286) 60

[V.3.5 Halaman Data Jalur](#_Toc389078286) 61

[V.3.6 Halaman Data Berat Barang](#_Toc389078286) 62

[V.3.7 Halaman Data Jenis Barang](#_Toc389078286) 63

[V.3.8 Halaman Transaksi Tiket](#_Toc389078286) 63

[V.3.9 Halaman Transaksi Pengiriman Barang](#_Toc389078286) 66

[V.3.10 Halaman Laporan Transaksi Tiket Dan Pengiriman Barang](#_Toc389078286) 69

[V.3.11 Halaman Konfigurasi](#_Toc389078286) 72

[**BAB VI PENUTUP**](#_Toc389078286) 74

[VI.1 Kesimpulan](#_Toc389078286) 74

[VI.2 Saran](#_Toc389078286) 74

[**DAFTAR PUSTAKA**](#_Toc389078286) 75

[**LAMPIRAN**](#_Toc389078286) 76

## 

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1 :** Struktur Organisasi CV Caravan Travel & Tour Yogyakarta 13

**Gambar 3.1 :** Entitas 25

**Gambar 3.2 :** Relasi 25

**Gambar 3.3 :** Atribut 26

**Gambar 3.4 :** Relasi One to One 26

**Gambar 3.5 :** Relasi One to Many 27

**Gambar 3.6 :** Relasi Many to Many 27

**Gambar 3.7 :** Relasi Many to One 27

**Gambar 3.8 :** External Entity 28

**Gambar 3.9 :** Data Flow 28

**Gambar 3.10 :** Proses 29

**Gambar 3.11 :** Simpanan Data 30

**Gambar 4.1 :** Diagram Jenjang 33

**Gambar 4.2 :** Diagram Konteks (DAD level 0) 34

**Gambar 4.3 :** DAD level 1 35

**Gambar 4.4 :** DAD Level 2 Proses 2 36

**Gambar 4.5 :** DAD Level 2 Proses 3 37

**Gambar 4.6 :** DAD Level 2 Proses 4 37

**Gambar 4.7 :** Entity Relationship Diagram (ERD) 38

**Gambar 4.8 :** Relasi Tabel 44

**Gambar 4.9 :** Halaman Utama 45

**Gambar 4.10 :** Halaman Login 45

**Gambar 4.11 :** Halaman Koneksi 46

**Gambar 4.12 :** Halaman Data Berat 46

**Gambar 4.13 :** Halaman input jalur 47

**Gambar 4.14 :** Halaman Data Petugas 47

**Gambar 4.15 :** Halaman Data Jenis Barang 48

**Gambar 4.16 :** Halaman Input Data Pemberangkatan 48

**Gambar 4.17 :** Halaman Pemesanan Tiket 49

**Gambar 4.18 :** Halaman Pengiriman Barang 50

**Gambar 4.19 :** Halaman Cetak Tiket 50

**Gambar 4.20 :** Halaman Cetak Barang 51

**Gambar 4.21 :** Halaman Laporan Tiket 51

**Gambar 4.22 :** Ganti Username 52

**Gambar 4.23 :** Ganti Password 53

**Gambar 5.1 :** Halaman Utama Program 54

**Gambar 5.2 :** Halaman Koneksi Tombol Koneksi 55

**Gambar 5.3 :** Informasi Koneksi Berhasil 55

**Gambar 5.4 :** Informasi Koneksi Gagal 55

**Gambar 5.5 :** Potongan Source code Koneksi 56

**Gambar 5.6 :** Halaman login 57

**Gambar 5.7 :** Halaman Utama Sebagai Admin 58

**Gambar 5.8 :** Halaman Utama Sebagai Petugas 59

**Gambar 5.9 :** Halaman Data Petugas 59

**Gambar 5.10 :** Halaman Data Pemberangkatan 60

**Gambar 5.11 :** Pesan Data jalur 61

**Gambar 5.12 :** Halaman data berat 62

**Gambar 5.13 :** Halaman data jenis barang 63

**Gambar 5.14 :** Halaman Transaksi tiket 63

**Gambar 5.15 :** Halaman Cetak Transaksi Tiket 64

**Gambar 5.16 :** Halaman Preview Tiket 65

**Gambar 5.17 :** Potongan Source Code menentukan jumlah bayar berdasarkan jalur 66

**Gambar 5.18 :** Halaman Transaksi Pengiriman Barang 66

**Gambar 5.19 :** Halaman Cetak Transaksi Pengiriman Barang 67

**Gambar 5.20 :** Halaman Preview Nota Pengiriman Barang 67

**Gambar 5.21 :** Potongan Source Code Menentukan Jumlah Bayar Berdasarkan jalur, Jenis, dan Berat Barang 68

**Gambar 5.22 :** Halaman Cetak Laporan transaksi tiket dan pengiriman barang 69

**Gambar 5.23 :** Laporan Transaksi Tiket 70

**Gambar 5.24 :** Laporan Pengiriman Barang 71

**Gambar 5.25 :** Halaman konfigurasi tab ganti password 72

**Gambar 5.26 :** Halaman konfigurasi tab ganti username 73

## DAFTAR TABEL

**Tabel 4.1 :** Struktur Tabel Petugas 39

**Tabel 4.2 :** Struktur Tabel Jalur 39

**Tabel 4.3 :** Struktur Tabel Pemberangkatan 40

**Tabel 4.4 :** Struktur Tabel Barang 40

**Tabel 4.5 :** Struktur Tabel Tiket 41

**Tabel 4.6 :** Struktur Tabel Detil Barang 41

**Tabel 4.7 :** Struktur Tabel Detil Tiket 42

**Tabel 4.8 :** Struktur Tabel Jenis Barang 42

**Tabel 4.9 :** Struktur Tabel Berat Barang 43